

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

Voor de verkoop en levering van producten door Driessen Software B.V. en Driessen B.V. gevestigd te Helmond.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17185869.

**Artikel 1            Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Driessen**  
Driessen Software B.V. en Driessen B.V.
2. **Koper**  
Iedere wederpartij van Driessen waarmee een overeenkomst tot gebruik van softwareproducten wordt gesloten.
3. **Producten**  
Softwareproducten, media en/of hardwareproducten.
4. **Softwareproducten**  
Verzamelnaam voor de besturings- en toepassingsprogramma's, methoden, regels en bijbehorende data en documentatie, gericht op het bestuurd doen functioneren van een computersysteem, en meer in het bijzonder, de verzameling programma's die tezamen het besturingssysteem vormen.
5. **Levering**  
Het afleveren of, al dan niet via internet, ter beschikking stellen van softwareproducten op het op de factuur vermelde afleveringsadres in Nederland, alsmede het verlenen van toegang aan de koper tot het gebruik van softwareproducten.
6. **Overeenkomst tot gebruik**  
De overeenkomst tussen Driessen en koper, tot gebruik van softwareproducten.

**Artikel 2            Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Driessen gedane aanbiedingen, aanvragen van opdrachten, mededelingen en gesloten overeenkomsten, voorzover Driessen daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft afgeweken.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, tenzij deze door Driessen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 3            Vrijblijvendheid offertes, aanbiedingen en mededelingen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Driessen gedane offertes, aanbiedingen en mededelingen vrijblijvend.
2. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.
3. De bij een offerte, aanbieding of mededeling behorende brochures, prijslijsten en alle daarbij verstrekte gegevens gelden als een benadering en kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht, tenzij Driessen uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

**Artikel 4            Totstandkoming overeenkomst tot gebruik**

1. De overeenkomst tot gebruik van softwareproducten komt, voorzover nodig met terugwerkende kracht, tot stand op het moment dat en voorzover Driessen de schriftelijke bevestiging dat de opdracht is aanvaard aan de koper heeft verzonden c.q. de gebruikersovereenkomst door de koper is ondertekend en door Driessen is terugontvangen. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging of gebruikersovereenkomst, blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het door Driessen uitvoering geven aan de gegeven opdracht.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst genoemde bedragen gesteld in

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

Nederlandse valuta.

5. Beide partijen zijn gehouden de verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst, stipt en volledig na te komen.

**Artikel 5 Prijs**

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
2. Driessen behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar softwareproducten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de CAO-lonen die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert.
3. Indien de hoogte van het tarief gekoppeld is aan een bepaalde waarde of grootte is de koper gehouden jaarlijks per 1 januari opgave te doen van die bepaalde waarde of grootte in verband met de na-facturatie.
4. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, heffingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is Driessen gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Driessen al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
5. Prijsverhogingen met een maximum van 10% gegrond op een van de voorgaande leden geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

**Artikel 6 Facturering en betaling**

1. De koper is te allen tijde gehouden elke door Driessen ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij tussen de koper en Driessen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een factuur van Driessen niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de koper na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
3. De in het bezit van Driessen zijnde doordruk of kopie van de door Driessen aan de koper verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 heeft Driessen de bevoegdheid om in geval van achterstalligheid door de koper de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voorzover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
5. De koper dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Driessen te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van de termijn heeft de koper zijn (eventuele) rechten verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van de koper. De vergoeding ter zake buitengerechtigde kosten wordt volgens de hierna te noemen staffelmethode gefixeerd op een bepaald percentage van de verschuldigde hoofdsom:

- over de eerste	€ 2.950,-	15%
- over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
- over het meerdere tot	€ 14.748	8%
- over het meerdere tot	€ 58.990	5%
- over het meerdere boven	€ 58.990,-	3%

Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Driessen is ingeroepen respectievelijk de vordering

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

door Driessen ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de koper verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Driessen om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

**Artikel 7      Levering**

1. De softwareproducten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld aan de koper. In geval van overmacht aan de zijde van Driessen, in de zin van artikel 15 van deze algemene voorwaarden, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. De afgesproken levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de koper derhalve geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij sprake is van grove schuld aan de zijde van Driessen.
3. Driessen is gerechtigd de levering op te schorten, waaronder mede verstaan wordt het blokkeren van de toegang tot softwareproducten, indien de koper enige betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt.
4. De koper zal met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Driessen geleverde softwareproducten omgaan overeenkomstig de daarvoor geldende overheidsvoorschriften en Driessen vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

**Artikel 8      Intellectuele eigendomsrechten**

1. Indien krachtens deze algemene voorwaarden softwareproducten aan de koper worden geleverd, waaronder te verstaan programmatuur, welke op enigerlei wijze in voor de computer c.q. besturingsunit leesbare vorm is vastgelegd, met de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies, dan geschiedt zulks op basis van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze producten.
2. Het eigendom van – en alle rechten van intellectuele eigendom op – de (door Driessen vervaardigde) softwareproducten blijft te allen tijde bij Driessen en/of de toeleverancier die Driessen het recht heeft verleend de softwareproducten aan de koper ter beschikking te stellen. Eventuele aanduidingen van auteursrecht mogen niet door de koper worden verwijderd. De koper is ermee bekend dat de softwareproducten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Driessen en/of de toeleverancier kunnen bevatten en zal ervoor zorg dragen dat de softwareproducten geheim worden gehouden en niet aan derden bekend worden gemaakt. Het staat Driessen vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de softwareproducten.
3. Eventuele broncodes van de softwareproducten wordt niet aan de koper ter beschikking gesteld.

**Artikel 9      Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling**

**Softwareproducten**

1. Het eigendom van de geleverde softwareproducten berust bij Driessen en/of berust bij een toeleverancier. Indien de intellectuele (eigendoms-)rechten bij een toeleverancier berusten, garandeert Driessen gerechtigd te zijn de licentie voor het gebruik van softwareproducten te verlenen.
2. De licentie voor het gebruik van softwareproducten wordt pas aan de koper verleend zodra de koper al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is nagekomen. Indien een licentie is verleend en enige in de vorige zin bedoelde verplichting niet wordt nagekomen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding (van de onderneming) van de koper, is Driessen gerechtigd de licentie zonder enige sommatie of ingebrekestelling in te trekken. In zodanig geval zal ook de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zijn ontbonden, onverminderd het recht van Driessen op schadevergoeding.

**Hardwareproducten en media**

3. Het eigendom van de door Driessen geleverde hardwareproducten en/of media gaat pas op de koper over zodra de koper al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

nagekomen. Ingeval van niet-nakoming van enige in de vorige zin bedoelde verplichtingen alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding van (de onderneming van) de koper, is Driessen gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde hardwareproducten en/of media zonder enige sommatie of ingebrekestelling terug te nemen. In zodanig geval zal ook de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zijn ontbonden, onverminderd het recht van Driessen op schadevergoeding.

4. Zolang het eigendom van hardwareproducten en/of media niet op de koper is overgegaan, is de koper zonder schriftelijke toestemming van Driessen niet gerechtigd de hardwareproducten en/of media in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen. Driessen kan aan zodanige toestemming nadere voorwaarden verbinden.
5. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, zal Driessen gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten als bedoeld in de leden 3 en 4. De koper zal aan Driessen alle medewerking verlenen teneinde Driessen in de gelegenheid te stellen het in lid 3 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugnemingen van de producten.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten als bedoeld in de leden 3 en 4 willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht Driessen daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

**Softwareproducten, hardwareproducten en media**

7. De koper is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Driessen ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de producten wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
8. Driessen is voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de koper niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens Driessen na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de koper desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, heeft Driessen aan zijn leveringsplicht voldaan door de koper de producten tegen gelijktijdige betaling door de koper aan te bieden.

**Artikel 10      Gebruiksrecht**

1. Het gebruiksrecht van de koper omvat hetgeen in de overeenkomst tot gebruik is opgenomen omtrent het gebruik. In aanvulling op die overeenkomst zijn de navolgende leden 2 tot en met 9 van toepassing. Voorzover de leden 2 tot en met 9 in strijd komen met het bepaalde in de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
2. Noch het gebruiksrecht noch de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tot gebruik of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, mogen door de koper geheel of gedeeltelijk overgedragen worden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Driessen.
3. Aan de toestemming bedoeld in lid 2 kan Driessen voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het bepaalde in lid 2 zijn nietig.
4. Het is de koper niet toegestaan de softwareproducten te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren of aan derden in gebruik af te staan of ten behoeve van derden te gebruiken.
5. Het is de koper niet toegestaan de bij de softwareproducten geleverde documentatie te kopiëren anders dan voor eigen gebruik.
6. Het is de koper niet toegestaan enig deel van de softwareproducten in licentie te geven, te verhuren of te leasen.
7. Het is de koper niet toegestaan de softwareproducten te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de softwareproducten te ontdekken, of de softwareproducten als basis voor andere producten te gebruiken.
8. Het is de koper toegestaan slechts één reservekopie van de softwareproducten te maken en aan te houden. Onder reservekopie wordt in dit verband verstaan een medium waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn welke steeds is voorzien van dezelfde labels en identificaties als het

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

oorspronkelijke exemplaar.

9. Bij overtreding van het in de leden 1 t/m 8 bepaalde alsmede van het in de overeenkomst tot gebruik bepaalde omtrent gebruik alsmede hetgeen is bepaald in artikel 8, lid 2, wordt de koper een direct opeisbare en niet voor matiging en/of verrekening vatbare boete aan Driessen verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, verhoogd met € 1000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Driessen op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

**Artikel 11 Klachten**

1. De koper is verplicht de producten direct na levering te inspecteren of te doen inspecteren.
2. Eventuele klachten betreffende geconstateerde gebreken dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Driessen kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elke aanspraak ter zake van zodanige gebreken vervalft.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
4. Indien de klacht bij gerechtelijk vonnis gegrond wordt bevonden, dan is Driessen of de toeleverancier uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten te vervangen/repareren zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de koper nimmer van zijn (betalings)verplichtingen.

**Artikel 12 Garantie**

**Media en softwareproducten**

1. Driessen garandeert dat de media via welke de softwareproducten worden gedistribueerd vrij zijn van gebreken gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van levering van de softwareproducten aan koper.
2. Driessen garandeert niet dat de softwareproducten zonder meer zullen functioneren in een omgeving anders dan die bij het product zijn gedefinieerd.
3. Driessen garandeert niet dat de softwareproducten voldoen aan de door de koper gestelde eisen, de werking van de softwareproducten ononderbroken zal zijn of dat de softwareproducten vrij van fouten zijn.

**Media, softwareproducten en hardwareproducten**

4. Garantie bepalingen welke door de toeleveranciers van Driessen worden gehanteerd zijn tevens van toepassing op de koper. In geval van enig gebrek aan een door Driessen geleverd product kan de koper rechtstreeks een beroep doen op vorenbedoelde garantie bepalingen van de toeleverancier van het desbetreffende product.
5. Voor het overige verleent Driessen geen enkele garantie.
6. Gebreken aan geleverde producten welke onder de garantie vallen worden uitsluitend ter beoordeling aan Driessen en/of de toeleverancier hetzij hersteld dan wel door nieuwe levering vervangen, indien de gebreken naar het oordeel van Driessen en/of de toeleverancier te wijten zijn aan constructiefouten, de gebruikte materialen of de uitvoering waardoor deze voor de koper onbruikbaar zijn ter zake van de betreffende bestemming van de producten. Herstel of vervanging vindt plaats binnen een door Driessen en/of de toeleverancier nader te bepalen termijn.
7. Alle garantieaanspraken vervallen indien de koper zonder toestemming van Driessen wijzigingen in of reparaties aan het geleverde (laat) verricht(en), dan wel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen, installatievoorwaarden of voorschriften, dan wel op andere wijze het geleverde onzorgvuldig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
8. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn contractuele verplichtingen jegens Driessen, is Driessen niet langer tot enige garantie hoe dan ook gehouden.
9. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van de garantie zullen door Driessen aan de koper in rekening worden gebracht overeenkomstig de dan geldende tarieven.
10. Na afloop van de garantieperiode op grond van lid 1 en de garantieperiode zoals deze geldt bij toeleveranciers als bedoeld in lid 4 van dit artikel is Driessen niet gehouden eventuele gebreken te herstellen of te vervangen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten dat zodanig herstel omvat.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

**Artikel 13      Onderhoud**

1. Onder onderhoud wordt verstaan hetgeen daaromtrent beschreven is in de onderhoudsovereenkomst of de daartoe strekkende bepalingen in de gebruikersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 12 lid 10. Onderhoud kan zowel betrekking hebben op technische als op inhoudelijke verbetering van de softwareproducten, media en hardware.
2. Indien voor softwareproducten een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de softwareproducten onderhoud is inbegrepen, meldt de koper geconstateerde gebreken en/of gewenste verbeteringen gedetailleerd aan Driessen. Na ontvangst van de melding zal Driessen naar beste vermogen gebreken in de zin van lid 1 van dit artikel trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in een latere nieuwe versie van de softwareproducten. Een aangepaste versie zal afhankelijk van de urgentie op de door Driessen te bepalen wijze en termijn aan de koper ter beschikking worden gesteld. Driessen is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleemvermijdende restricties in de softwareproducten aan te brengen.
3. Driessen kan haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van kopersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Driessen toe te rekenen oorzaken of indien de softwareproducten door anderen dan Driessen zijn gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Driessen bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de softwareproducten deze aan de koper ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Driessen niet meer verplicht onderhoud te verrichten op de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een nieuwe versie kan Driessen van de koper verlangen dat deze een nieuwe of aanvullende overeenkomst met Driessen aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
5. Indien de koper niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Driessen is aangegaan, kan Driessen door de koper niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

**Artikel 14      Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De door Driessen aan de koper geleverde producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering als bedoeld in artikel 1 lid 5 aan de koper volledig voor diens rekening en risico.
2. Behoudens Driessens aansprakelijkheid ingevolge enige wettelijke bepaling, sluit Driessen iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen doch niet beperkt tot alle (in)directe schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet tijdig leveren van producten, eventuele onvolledigheden of fouten in de producten en bijbehorende bestanden of het verloren gaan van elektronische gegevens en informatie.
3. Indien en voor zover Driessen, ondanks het gestelde in lid 2 van dit artikel, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden, dan is de aansprakelijkheid van Driessen jegens de koper uit welken hoofde dan ook in alle gevallen beperkt tot 50% van het factuurbedrag van het product over de maximale contractperiode, maar ten hoogste voor 12 maanden, met een maximum van € 20.000,--.
4. De koper vrijwaart Driessen voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Driessen krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
5. De koper vrijwaart Driessen voor schade welke voortvloeit uit onzorgvuldig gebruik dat de koper van de producten maakt dan wel uit enig ander gebruik van de producten in strijd met deze algemene voorwaarden.

**Artikel 15      Overmacht**

1. Driessen heeft het recht zich te beroepen op overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die al dan niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Driessen niet in staat is haar verplichtingen jegens de koper na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend begrepen storingen in de verbinding met internet, storingen in netwerken, werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Driessen afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop Driessen geen invloed heeft.

3. Extra kosten die voortvloeien uit inspanningen die Driessen redelijkerwijs heeft moeten verrichten om de schade verder te beperken en die onder normale omstandigheden niet gemaakt zouden worden, komen voor rekening van de koper.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Driessen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie langer dan twee weken heeft geduurd, treden partijen in overleg over een zodanige aanpassing van de overeenkomst dat verdere uitvoering ervan voor beide partijen zinvol is.

**Artikel 16 Tussentijdse beëindiging**

1. Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst heeft Driessen het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen op het tijdstip waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Voorts heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien de andere partij enige overige verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van haar handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na, indien vereist, deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
3. Driessen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, indien de koper wijzigingen of uitbreidingen aan de softwareproducten of nieuwe versies daarvan heeft verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 9 van deze voorwaarden.
4. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere partij.

**Artikel 17 Partiële nietigheid**

In het geval dat één of meer bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen verbinden zich om alsdan de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldige bepaling.

**Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of van nadere overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch worden voorgelegd.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze overeenkomst.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**software**  
**13 juli 2011, dossiernummer 17185869**

**Artikel 19      Wijziging van de voorwaarden**

1. Driessen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien de koper een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden door middel van een aangetekend schrijven kenbaar maken aan Driessen, waarna partijen in overleg zullen treden.

M.H.G.M. Munnich

Helmond, 1 januari 2011